

Privacy Statement Van Winden Erica Groep

Middels dit Privacy Statement willen wij u inzicht geven over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan.

Contactgegevens

Van Winden Erica Groep (hierna Van Winden) is de verwerkingsverantwoordelijke en gevestigd aan de Warmoesweg 23 te Erica Bereikbaar op telefoonnummer 0591-301512 en via email info@royalgreen.nl

Op wie is dit Privacy Statement van toepassing?

Dit Privacy Statement is van toepassing op alle personen van wie Van Winden persoonsgegevens verwerkt, met uitzondering van personen die werkzaam zijn bij Van Winden.

Dit Privacy Statement is van toepassing op:

- Klanten van Van Winden;
- potentiële klanten met wie Van Winden contact heeft gelegd of wil leggen;
- bezoekers van de website van Van Winden;
- alle andere personen die contact opnemen met Van Winden of van wie Van Winden persoonsgegevens verwerkt.

(Voor aandeelhouders, directie, werknemers, uitzendkrachten, inleenkrachten, student-stagiaires, en sollicitanten geldt dit Privacy Statement niet.)

Welke persoonsgegevens worden door Van Winden verwerkt?

Van Winden verwerkt de persoonsgegevens die u zelf aan ons hebt verstrekt, persoonsgegevens die u hebt ingevoerd tijdens uw bezoek aan onze website, bij het via de website aanvragen van informatie over Van Winden en persoonsgegevens die wij hebben ontleend aan andere bronnen, zoals bijvoorbeeld LinkedIn.

Persoonsgegevens door u verstrekt:

- contactgegevens en andere persoonsgegevens die nodig zijn ter behandeling van uw aanvraag/offerte;
- contactgegevens en andere persoonsgegevens ingevuld op contactformulieren of andere webformulieren;
- contactgegevens verstrekt tijdens kennismakingsgesprekken, events, seminars etc. zoals gegevens vermeld op visitekaartjes;
- het IP-nummer van de computer waarmee u onze website bezoekt;
- uw surfgedrag op onze website, zoals gegevens over het eerste bezoek, vorige bezoek en huidige bezoek, de bekeken pagina's en de wijze waarop door de website wordt genavigeerd

Persoonsgegevens verkregen uit andere bronnen:

- persoonsgegevens beschikbaar op openbare zakelijke social media platforms zoals LinkedIn;
- persoonsgegevens verkregen uit het Handelsregister van de Kamer van Koophandel en uit het Kadaster;

- persoonsgegevens beschikbaar op openbare zakelijke websites en/of andere publicaties.

(Onze website bevat hyperlinks naar websites van andere partijen en social media buttons. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud van die websites of de diensten van betreffende social media platforms. Evenmin is Van Winden verantwoordelijk voor het privacy beleid en het gebruik van cookies op die websites en social media platforms.)

Waarvoor gebruikt Van Winden uw persoonsgegevens?

Wij gebruiken uw persoonsgegevens voor verschillende doeleinden, zoals:

- Het uitvoeren van de overeenkomst waarin u ons opdracht hebt verstrekt tot het leveren van planten.
- Het onderhouden van contact met u.

Uw contactgegevens worden bijgehouden in ons klantsysteem en kunnen worden gebruikt voor onder meer het verzenden van nieuwsbrieven, klanttevredenheidsonderzoeken, updates en het toezenden van informatie die u aan ons hebt gevraagd.

- Het verbeteren en beveiligen van onze website

www.royalgreen.eu

www.vanwindenerica.nl

Rechtsgrond van de verwerking

Van Winden mag alleen persoonsgegevens verwerken, als dit kan worden gebaseerd op één van de opgesomde rechtsgronden in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De vier rechtsgronden waar Van Winden zich op baseert zijn:

Toestemming.

- Als we u toestemming hebben gevraagd om uw persoonsgegevens te verwerken en u hebt deze toestemming verleend, dan hebt u ook altijd weer het recht om deze toestemming in te trekken.

Overeenkomst of het kunnen/willen aangaan van een overeenkomst.

- Indien u ons een opdracht verleent tot het leveren diensten/zaken, verwerken wij persoonsgegevens als en voor zover dat voor het uitvoeren van die opdracht noodzakelijk is.

Wettelijke verplichting.

.....

Gerechtvaardigd belang.

- Van Winden zal ook persoonsgegevens verwerken als zij een gerechtvaardigd belang heeft en daarmee geen onevenredige inbreuk maakt op uw privacy. Bijvoorbeeld om u uit te nodigen voor seminars en events.

Verwerkers.

Van Winden schakelt voor het verwerken van uw persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) in die uitsluitend in onze opdracht persoonsgegevens verwerken. Wij sluiten met deze verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) daaraan stelt.

(Van Winden werkt bijvoorbeeld met dienstverleners die ons ondersteuning bieden bij het veilig en stabiel houden van onze internetsystemen. Ook gebruiken wij diensten van derden voor het verzenden van nieuwsbrieven en commerciële e-mails en het debiteurenbeheer. Dit zijn voorbeelden van partijen die zijn aan te merken als verwerker als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).)

Persoonsgegevens delen met derden

Soms is het nodig uw persoonsgegevens met derden te delen. Dat kan noodzakelijk zijn bij de behandeling van aanvraag/uitvoering van de overeenkomst. BijvoorbeeldOok zijn er wettelijke verplichtingen die ertoe strekken dat persoonsgegevens aan derden worden doorgegeven. Bijvoorbeeld.....

Bewaartermijnen

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het vervullen van de doelen waarvoor ze worden verwerkt, waaronder begrepen het waarborgen dat onze verwerking voldoet aan de desbetreffende wet- en regelgeving (bijv. audit, boekhouding en wettelijke bewaartermijnen), het afhandelen van geschillen en het formuleren van, uitoefenen van of beschermen tegen rechtsvorderingen.

Geautomatiseerde besluitvorming

Van Winden neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

Indien u vragen hebt over uw persoonsgegevens?

Iedere persoon kan op basis van de wet bepaalde rechten uitoefenen ten aanzien van zijn of haar persoonsgegevens. Zo hebt u het recht tot inzage, rectificatie en verwijdering van persoonsgegevens. Ook kunt u bezwaar maken tegen het gebruik van uw gegevens of vragen dit gebruik te beperken. In bepaalde gevallen kunt u zelfs uw gegevens opvragen en meenemen naar een andere partij. Neemt u voor al deze vragen contact op via 0591-301512 of info@royalgreen.nl

Klachten?

Als u klachten hebt over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan, dan kunt u contact met ons opnemen door te bellen naar 0591-301512 of een mail te sturen naar info@royalgreen.nl

Wij helpen u dan uiteraard met het vinden van een oplossing. Indien dat toch niet lukt, dan kunt u zich altijd wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens.

Privacy statement Van Winden, versie 1.0 mei 2018.